Таков в этом году девиз Всемирного дня прав потребителя, который отмечается 15 марта.

Словосочетание смарт-устройства прочно закрепилось в нашем словаре, и применяем мы его по отношению к современным сложным технологическим устройствам: смарт-телевидение, смартфон, смарт часы и т.д. В переводе с английского слово "смарт" означает умный, быстрый, сообразительный.

Появление «умных» технологий приносит много возможностей для потребителей, однако существуют некоторые серьезные причины для беспокойства: отсутствие безопасности или обнаружение всевозможных сетевых уязвимостей или утечек информации, нарушение конфиденциальности личных данных и нераскрытие информации о рисках, а также отсутствие ясности в отношении того, кто несет ответственность при возникновении возможных убытков.

В целях информирования потребителей и предупреждения нарушений их прав со стороны продавцов и исполнителей услуг посредством сети Интернет Управление проводит выездные консультации граждан, размещает информационные материалы в СМИ и на телевидении. Открыта и работает Горячая линия для потребителей – телефон 8-495-785-37-41. Телефоны Общественных приемных, действующих в территориальных отделах, размещены на официальном сайте Управления **(http://77.rospotrebnadzor.ru/) .**